

# 제5차 강북구 장애인 편의증진 5개년 계획 (2020~2024)

## I 추진근거 및 배경

### □ 추진근거

- 「장애인·노인·임산부등의 편의증진 보장에 관한 법률」제12조 및 같은법 시행령 제6조
- 제5차 서울시 편의증진 5개년 계획

### □ 추진경위

- '98.4.11. 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행
- '00~'04 제1차 편의시설 확충·정비 5개년계획 수립 및 시행
- '05~'09 제2차 편의시설 확충·정비 5개년계획 수립 및 시행
- '06.1.28. 교통약자의 이동편의 증진법 시행
- '10~'14 제3차 편의시설 확충·정비 5개년계획 수립 및 시행
- '15~'19 제4차 편의시설 확충·정비 5개년계획 수립 및 시행

### □ 추진배경

- 제4차 편의증진 5개년 계획(2015~2019년)이 종료됨에 따라, 그동안의 성과를 계승 발전하고, 한계를 극복하여 장애인 등의 이동 편의를 증진하기 위한 제5차 중·장기적 편의증진정책의 수립 필요성

### □ 편의증진정책 추진과제

- ① 공공 및 민간시설의 이용편의 수준 향상
- ② 이용자 편의확대를 위한 편의증진 관련제도 등 개선
- ③ 편의증진 교육 및 홍보 강화

## II

# 『제5차 강북구 편의증진 5개년 세부 계획』

## 1 공공 및 민간시설의 이용편의 수준 향상

### □ 공공 및 공중이용시설의 편의시설 설치율 향상

#### ○ 연도별 설치율 목표

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
단순설치율	89.4%	90.9%	92.4%	93.9%	95.4%
적정설치율	86.1%	87.6%	89.1%	90.6%	92.1%

#### ○ 공공기관 적정설치율 중점 점검 개선

- 신축 공공기관에 대한 장애물 없는(BF) 생활환경 인증취득 중점관리
- 매년 실태조사를 실시하여 공공기관별 중점관리

#### ○ 편의제공을 위한 인적(人的)서비스 강화

- 공공시설의 편리한 이용을 위하여 수어 통역, 이동 보조, 안내서비스 등 인적서비스 제공 현황 모니터링
- 장애인용 비치용품 비치현황 수시 점검

### □ 장애물 없는 생활환경(BF) 인증 확대

- 국가 또는 지방자치단체 산하 공공기관이 신축하는 건축물을 대상으로 보건복지부 장애물 없는 생활환경 인증 대상 및 취득
  - 연도별 추진계획

대상시설	2020		2021		2022		2023		2024		계	
	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득	허가	인증취득
허가(예비인증)	1 <sup>4</sup>	1 <sup>4</sup>	1 <sup>3</sup>	1 <sup>3</sup>	1	1	1	1	1	1	5	5
시공(본인증)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5

\* '15~19년 5년간 연평균 허가건수 1.25

## □ 장애인편의시설 모니터링 등 사회적 일자리 창출

- 장애인 당사자가 직접 편의시설을 점검하고 불편사항을 개선하여 무장애 생활환경을 만들며, 장애인에게 안정적 일자리를 제공
- 모니터링 대상사업
  - 장애인 편의시설 설치실태 전수조사 및 편의시설 실태 모니터링
  - 1차 발굴 지적사항에 대한 시정.개선내역 재점검
  - 장애인전용주차구역 계도.홍보
- 모니터링단 구성 운영
  - 구성: 장애인일자리 9명
  - 운영: 강북구 장애인편의증진기술지원센터에서 관리
- 추진체계
  - 자치구: 계획수립, 모니터링 대상 통보, 지적사항 시정.개선 요구 및 관리
  - 편의증진기술지원센터: 모니터요원 교육.관리, 기술지원, 모니터링 실시.결과보고
- 연차별 추진계획

사 업 명	연차별 추진계획				
	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
일자리 창출(명)	<del>11</del> 10	<del>11</del> 6	9	9	9
소요예산 (백만원)	16	17	18	19	20

## □ 주거 및 생활공간 편의시설 확충

- 저소득 장애인 집수리사업
  - 비장애인에게 맞춰진 주택 구조 때문에 장애인의 가정내(외) 일상생활과 활동에 많은 제약을 겪고 있는 불편 해소
  - 대 상 : 기초수급자 또는 차상위계층인 세대주 및 세대원 중증 장애인
  - 사업내용 : 화장실개조, 문턱제거, 경사로, 핸드레일, 기타편의시설 설치
  - 지 원 액 : 가구당 3~5백만원

사 업 명	연차별 추진계획				
	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
저소득 장애인 집수리사업	<del>11</del> 14가구	<del>11</del> 11가구	11가구	11가구	11가구

○ 생활밀착형 소규모시설 맞춤형 경사로 설치 지원 사업(2021년~)

- 지원대상: 장애인등편의법 제7조 및 같은 법 시행령 제3조 편의시설 설치 대상시설에 해당하지 않는 소규모시설(편의점, 슈퍼, 약국, 음식점 등)
- 지원내용: 출입구 단차 등에 휠체어 등의 접근을 위한 맞춤형 경사로
  - 시설별 출입문 넓이, 단차 높이 등을 방문 확인 후 맞춤형 이동식 경사로 제작
- 설치지원 : 무료(건당 약 500천원)

사 업 명	연차별 추진계획				
	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
맞춤형 경사로 설치(건)	0	1 (시범실시)	70	70	70

○ 중증장애인 전세주택 제공사업

- 집 없이 월세생활을 하는 저소득 중증장애인에게 전세주택을 일정기간 무료로 제공하여 주거환경 개선 및 자립기반 조성
- 대상: 장애인 세대, 월세가구, 기초 및 차상위 계층(중위소득 50%이하)
  - 자립생활 체험홈 및 자립생활가정 퇴소자 우선
  - 19세 이하 1급, 2급 장애아를 둔 한 부모가구
  - 중증장애인자립생활센터 체험프로그램 6개월 이상 이용자 우선
- 사업내용: 전세주택 보증금 지원
- 지원액: 2인이하 가구 160백만원, 3인 이상 가구 170백만원

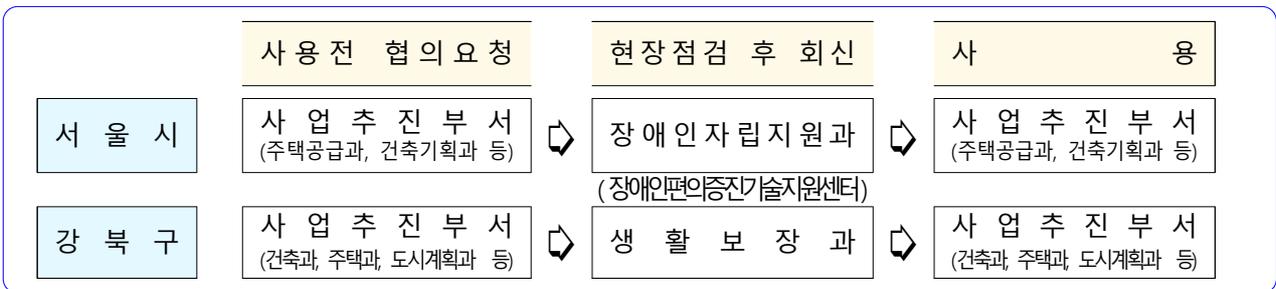
사 업 명	연차별 추진계획				
	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
중증장애인 전세주택 제공	1가구	1가구	1가구	1가구	1가구

## 2 이용자 편의확대를 위한 편의증진 관련제도 등 개선

### □ 편의시설 적합성 확인

- 대상시설의 건축·용도 변경시 편의시설 적정여부 확인 강화 및 부서간 협조
  - 사전협의: 건축허가(설계도서) 및 사용승인(현장점검 병행) 협의 시
  - 건축허가 시 협의: 장애인편의시설 설치계획서 및 설계도면의 법령 적합 여부 검토

#### <건축협의 절차>



### ○ 공용건축물 사용 전 장애인편의시설 사전협의 의무화

- 협의시기 : 지적사항이 개선될 수 있는 시점
  - ▶ 시공단계(50%~80%) : 미설치 및 오류설치에 대한 시정조치
  - ▶ 사용 통보 전 : 허가 및 시공단계의 조치사항 반영여부 확인
- 장애인 당사자 모니터링 연계 현장 확인 실시

### □ 장애인 전용주차구역 이용편의 확대

#### ○ 장애인전용주차구역 불법주차 근절대책

- 장애인 전용주차장 합동점검 실시(매년 2회, 공공기관 및 민간시설)
  - 단속대상: 장애인전용주차구역 내 장애인 미탑승 및 표지 미부착 차량 등
  - 위반차량에 대한 조치: 과태료 부과(10만원 및 50만원) 및 홍보·계도

#### <합동점검 횟수 및 대상시설>

구 분	'20	'21	'22	'23	'24
합동점검 점검 횟수	2회	2회	2회	2회	2회
점검 대상 시설수	22	22	22	22	22

\* 대상시설 : 공공기관, 문화시설, 공동주택, 대형매장 등

- 주차방해행위 과태료 부과 및 교통관련 공무원에도 단속권 부여
- 민간 자원(장애인편의시설 모니터링 요원)을 활용하여 지속적인 계도 및 홍보
- 모든 구민들이 감시할 수 있는 시스템 운영: '생활불편신고' 앱 등

○ 장애인전용주차구역 주차 표지관리

- 유효기간 경과 표지, 자동차번호 등 훼손된 표지 반납
- 표지 위·변조, 양도, 부당사용 등의 경우 회수 및 재발급 제한

### 3 | 편의증진 교육 및 홍보 강화

□ 장애인 및 편의시설에 대한 사회적 인식 개선

- 전 직원 장애인 인식개선 및 인권증진 교육 실시: 연 2회
- 「강북구 장애인 편의증진개선 평가단」 운영을 통한 공공기관 인식개선

□ 편의시설 관계 공무원 및 건축관련 전문가 교육 강화

- 편의시설 담당 공무원 업무수행능력 강화(한국장애인개발원)
- 건축 전문가 교육을 통해 설계단계에서부터 적합한 편의시설이 담보되도록 교육 추진(서울시건축사협회)

□ 각종 매체를 통한 장애인 편의시설 정책 홍보 강화

- 「서울특별시 장애인 편의시설 설치 매뉴얼」 보급(한국장애인개발원)
- 구청 홈페이지를 통한 편의시설 현황 등 정보 제공
- 강북구 소식지 등 매체를 통하여 구민 홍보
- 편의증진기술지원센터 및 편의시설 모니터링 요원을 통한 홍보

□ 장애인 전용주차구역 홍보

- 매년 불법주차 합동점검 시 홍보물(안내문 및 보도자료 등) 제작 및 배포, 소식지, 공동주택 안내문 게재 등
- 각 단체 소식지, 기고문 게재, 웹툰 제작 및 배포 등

Ⅲ

『제4차 강북구 편의증진 5개년 계획』 실적

○ 장애인편의시설 확충

구 분	추진사업								
편의시설 확충	<b>1. 장애인 편의시설 확충정비</b>								
	가. 추진대상: 장애인편의시설 실태조사 결과 미흡 및 미설치된 편의시설								
	나. 추진방법: 시·자치구 공동협력사업과 연계하여 추진								
	다. 추진실적: '18년 공공 및 공중이용시설 편의시설 설치 달성율이 87.9%로 '14년에 비해 9.5% 상승(서울시 평균)								
	구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년			
	설치율(%)	78.4	80.8	96.6	97.0	87.9			
	※ '18년 설치율은 보건복지부 시행 장애인 편의시설 전수조사 결과 단순 설치율								
	<b>2. 장애인편의시설 모니터링 사업 추진</b>								
	가. 사업기간: 2009년~계속								
	나. 장애인 모니터링단 구성·운영: 9명(2019년), 10명(2020년), 6명(2021년)								
※ 전문 모니터링 요원 운영: 2020년부터 매년 2명									
다. 추진실적									
- 전년도 사용승인 건물의 장애인 편의시설 모니터링: 5,240건									
- 장애인주차구역 홍보·계도: 21,193건									
연도별	계	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021.6.	
홍보·계도 (건수)	21,193	5,108	5,738	6,691	2,346	937	293	80	
<b>3. 장애인 편의시설 설치 적합성 확인 및 기술지원</b>									
가. 대 상: 신축, 증개축, 용도변경 건물									
나. 시 기: 건축허가 및 사용승인 시									
나. 확인내용: 법적 의무화된 장애인 편의시설 적정 설치 유무									
라. 추진실적: 건축허가 및 사용승인 협의 1,277건									
연도별	계	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021.6.	
계	1,277	251	202	210	177	161	174	102	

구 분	추진사업																																													
편의시설 확충	<b>4. 장애물 없는 생활환경 인증</b> 가. 연도별 인증 추진실적 (단위 : 개소) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9ead3;">연도별</th> <th style="background-color: #d9ead3;">계</th> <th style="background-color: #d9ead3;">2015</th> <th style="background-color: #d9ead3;">2016</th> <th style="background-color: #d9ead3;">2017</th> <th style="background-color: #d9ead3;">2018</th> <th style="background-color: #d9ead3;">2019</th> <th style="background-color: #d9ead3;">2020</th> <th style="background-color: #d9ead3;">2021.6.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계</td> <td>15</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>  본인증</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>  예비인증</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>서울형인증</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> ※ 자료출처: 한국장애인개발원( <a href="https://www.koddi.or.kr/bf/data/resultDataList.do">https://www.koddi.or.kr/bf/data/resultDataList.do</a> )	연도별	계	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021.6.	계	15	0	1	3	1	3	4	3	본인증	3	0	0	1	1	1	0	0	예비인증	12	0	1	2	0	2	4	3	서울형인증	1	0	0	0	1	0	0	0
	연도별	계	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021.6.																																					
	계	15	0	1	3	1	3	4	3																																					
	본인증	3	0	0	1	1	1	0	0																																					
	예비인증	12	0	1	2	0	2	4	3																																					
	서울형인증	1	0	0	0	1	0	0	0																																					
	<b>5. 공공기관 접근성 제고</b> 가. 수어통역서비스 및 안내서비스 제공: 수어통역센터 1개소 운영(2005. 11.개소) 나. 공공기관 화상전화기 설치 운영: 강북구청 등 17대 2018년(3대), 2020년(5대), 2021년(9대) *선별진료소 3개소 포함																																													
	<b>6. 「장애인 복지안내지도」 제작·배포</b> 가. 제작방법: 관내 편의시설 및 복지 혜택 등 장애인을 위한 정보를 수록한 「장애인 복지안내지도」 제작 나. 제작부수: 4,000부(2019년) 다. 배포대상: 관련 공무원, 장애인회관, 장애인복지관, 동주민센터 등 라. 내 용: 장애인관련 시설 정보, 장애인 지원서비스, 무료셔틀버스노선 등																																													

○ 주거환경 개선

구 분	추진사업																		
주거환경 개선	<b>1. 저소득 장애인가구 맞춤형 주거개선</b> 가. 지원기간: 2015년 ~ 2021년 나. 개선내용: 저소득 장애인가구에 경사로설치, 화장실개선, 기타 편의시설 설치 다. 지원실적: 78가구(가구당 약 300만원) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9ead3;">연도별</th> <th style="background-color: #d9ead3;">계</th> <th style="background-color: #d9ead3;">2015</th> <th style="background-color: #d9ead3;">2016</th> <th style="background-color: #d9ead3;">2017</th> <th style="background-color: #d9ead3;">2018</th> <th style="background-color: #d9ead3;">2019</th> <th style="background-color: #d9ead3;">2020</th> <th style="background-color: #d9ead3;">2021.6.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계</td> <td>78</td> <td>13</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>11</td> <td>21</td> <td>14</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>	연도별	계	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021.6.	계	78	13	3	5	11	21	14	11
	연도별	계	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021.6.										
	계	78	13	3	5	11	21	14	11										
	<b>2. 저소득층 중증장애인 전세주택 제공</b> 가. 지원기간: 2015년~2021년 6월 나. 지원내용: 무주택 및 중증장애인 세대원이 있는 가구에 전세주택 제공 다. 지원실적: 총 7가구 665백만원 <table style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 50%;">- 2015년 3가구 150백만원</td> <td style="width: 50%;">- 2020년 1가구 150백만원</td> </tr> <tr> <td>- 2018년 2가구 200백만원</td> <td>- 2021년 1가구 165백만원</td> </tr> </table>	- 2015년 3가구 150백만원	- 2020년 1가구 150백만원	- 2018년 2가구 200백만원	- 2021년 1가구 165백만원														
	- 2015년 3가구 150백만원	- 2020년 1가구 150백만원																	
	- 2018년 2가구 200백만원	- 2021년 1가구 165백만원																	

○ 교통 및 생활환경 개선

구 분	추진사업												
교통 및 생활환경 개 선	<b>1. 장애인 교통수단 접근성 강화</b>												
	가. 무료 셔틀버스 운영(강북장애인종합복지관 위탁 운영)												
	- 무료셔틀버스(저상버스 1대), 강북1권역(서울시 3노선)												
	- 월~금요일 4회/일, 토요일 2회/일 운행												
	연도	계	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021.5.				
	운행일수	1,478	298	292	294	296	298	296	114				
	운행횟수	5,424	1,100	1,072	1,074	1,084	1,094	1,100	418				
	나. 장애인 전동휠체어 충전소 운영: 강북구청 등 21개소 총 22대												
	다. 전동휠체어, 전동스쿠터 등 장애인보장구 경정비 및 수리												
	연도	계	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021.6.				
서비스건수	855	189	151	157	172	186	181	106					
소요예산 (백만원)	117	26	22	22	22	25	15	15					
<b>2. 장애인 전용주차구역 주차단속</b>													
가. 장애인전용주차구역 계도 및 홍보실적													
- 장애인편의시설 모니터링 요원(장애인 일자리사업): 연 9명													
- 점검시기: 11월경(계도기간 설정·실시)													
- 점검방법: 홍보 전단지 관리사무소 등 배포, 캠페인 활동 등													
- 장애인전용주차구역 합동점검(보건복지부+지자체+편의증진센터)													
구 분	계	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년					
모니터링 요원	260	36	39	19	32	115	19	시행전					
나. 과태료 부과 <span style="float: right;">(단위 : 건, 천원)</span>													
2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년6월							
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액		
229	19,880	532	46,060	507	43,860	683	59,542	599	54,000	370	32,149	247	32,810

○ 사회인식 개선 및 교육 강화

구 분	추진사업									
사회인식 개선 및 교육강화	<b>1. 장애인 편의증진 개선 평가단 운영</b>									
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가단: 총 18명</li> <li>- 장 소: 관내 공공기관 총 20여개소</li> <li>- 기 간: 매년 하반기 중 3일간</li> <li>- 주요내용: 공공기관·다중이용시설물 방문하여 장애인 편의시설에 대한 평가를 실시하고 개선방안을 제시</li> </ul>									